# План проведения совещания

1. Начинает Эдуард Анатольевич с просьбой озвучить тему встречи и основные вопросы, по которым требуется решение.

2. Эдуард Анатольевич просит продемонстрировать что было сделано первой формой

3. Далее Роман Валерьевич просит разрешение задать вопросы по первой форме

4. Вопросы Романа Валерьевича, Алексея, Семена и Андрея, основная задача подчеркнуть, что нам требуется передача прав на код (вопрос Романа Валерьевича) и отсутствие в первой форме BPMN движка (вопросы Алексея)

5. Далее Эдуард Анатольевич подводит итоги, что первая форма для решения локальных задач, где имеют место задачи и переходы через статусы полностью подходит, но это не BPMN-конструктор на котором можно автоматизировать процессы любой сложности.

6. В случае вопросов и не согласия Андрей показывает  реализацию на СИЭР бизнес-процессов ГИНа.

Дополнительно.

Реализацию на СИЭР не показываем, т.к. убрать поля очень сложно. Причина ‑ это стандартные поля во всех проектах по Субъекту, и они не убираются через редактор. Для того чтобы это поправить надо изменять библиотеки, т.е. делать отдельную сборку.

# Вопросы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Функциональные возможности** | **СИЭР** |
| Р.В. Урнышев | | |
| 1. | Какие условия приобретения и использования Формы №1, т.е. передается ли исходный код и на каких условиях? Можем ли мы самостоятельно вносить изменения в исходный код? |  |
| 2. | Реализовывалось ли взаимодействие со СМЭВ или Московскими ЕТП, АСУР ? Если да – такие интеграции поставляются отдельно или «из коробки»? | В СИЭР интеграций с со СМЭВ делаются шаблонными функциями. |
| 3. | В основе Формы №1 лежит BPMN-движок, если да, то какой. | В основе СИЭР лежит «Camunda». Бизнес-процесс «Camunda» является исполнимым и непосредственно формирует основу работающей системы. |
| С.А. Матулевич | | |
| 6. | Если опыт разработки разными разработчиками?  При работе разных команд разработки как осуществляется поставка релизов, в частности кто собирает код в единый релизы, как делается «мерж реквест»? | Отдельная команда готовит «мерж реквест» и передает его «Эволенте». Далее проверяется «код» и ключается в централизованную поставку для всех проектов ДИТ. |
| 7. | Есть ли возможность подписания электронной подписью сразу нескольких файлов или документов? | Реализовано в КСИЭР |
| 8. | С помощью кого настраиваются интеграции с внешними системами? (только вашими разработчиками или это могут делать наши)?  Если да, какие компетенции необходимо иметь и тех. стэк? | Разработка на бэке с наследованием уже созданных компонент бэка |
| А.А. Чупин | | |
| 8. | Есть ли практика децентрализованной разработки, когда часть доработок функционала делается вами, а часть делается отдельной командой? | Такие практики применяются в ДИТ и «Эволента» |
| 9. | Как решаются вопросы, когда что-то в интерфейсе не устраивает заказчика и при этом платформа не позволяет это сделать стандартными средствами? | Возможность легкой кастомизации фронта и создания собственных визуальных компонент |
| 10. | Как реализуется построение отчетности? Как она настраивается? БД для отчетности отдельная? | OLAP кубы + Шаблоны ПФ как гибко настраиваемые отчеты |
| 11. | Как настраивается экранные формы и задаются атрибуты?  Есть ли возможность при проектировании экранной формы сразу увидеть ее прототип и что то скорректировать (подвинуть, переместить)? | Реализован WYSIWYG подход к интерфейсам.  Конструктор ЭФ с условиями отображения  Также есть дополнительные поля центральных сущностей |
| 12. | Есть ли возможность реализации произвольных обработчиков (допустим что-то надо реализовать, что базовый функционал не позволяет). Кто это может сделать? Компетенции этого специалиста? | В СИЭР такая возможность есть из «коробки». Обработчики пишутся системными аналитиками на Java Script. |
| 13. | Можно показать картографию? Используется только Яндекс карты? Кто платит за лицензию? Есть ли возможность встроить свою картографию? | Такая возможность есть «Эволента» может показать. На данный момент начаты работы по встраиванию «Цифрового двойника». |
| А.Д. Перерва | | |
|  | Визуально строить процесс? Не в непонятно сложных табличках? |  |
| 13. | Вот вы показали машину состояний – но процесс все таки оперирует несколькими объектами и их стейт машинами – как вот это строится?  Можно ли запустить параллельное выполнение каких либо автоматических действий?  Есть возможность предусмотреть в ветках параллельных срабатывание по таймеру?  Условное ветвление? С дефолтной веткой если ни одно не сработало ?  Шлюз ожидания – ждать пока все ветки действий не закончат свои вычисления? | \ |
| 17. | Есть ли возможность передачи информации из ЭФ в бизнес-процесс, в котором что-то рассчитывается / путь перестраивается в зависимости от того что передано. | Можем “ветвить” процесс заполняя атрибуты / определяя в обработчиках нужные ветки БП  Можем получить значение переменной на ЭФ в обработчике. |
|  | Есть ли возможность реализации связанных процессов между собой?  Допустим из одного процесса передать в другой что-либо? | В СИЭР это реализуется через сигналы. |
| 16. | Можете показать, как реализуется сигналы (допустим автоматически происходит переход по бизнес-процессу при получении данных из внешней системы).  Кто может реализовывать такие сигналы и компетенции специалиста. | Из коробки + доработки в КСИЭР |
| 14. | Какие виды интеграции поддерживает Форма №1?  Возможно ли вызвать API внешней системы, получить ответ и обработать его в рамках БП? | В СИЭР можно добавить кастомизированный класс интеграции и вызывать его в режиме технического сервиса по шагу процесса, например. |
|  |  |  |

# Статистика работы пользователей по проекту МВК

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **День** | **ФИО** | **Кол-во действий** |
| 25.07.2023 | Лопатин Алексей Геннадьевич | 1 |
| 26.07.2023 | Лопатин Алексей Геннадьевич | 21 |
| 26.07.2023 | Брежнев Владимир Олегович | 44 |
| 27.07.2023 | Лопатин Алексей Геннадьевич | 41 |
| 02.08.2023 | Миролюбов Александр Александрович | 40 |
| 08.08.2023 | Лопатин Алексей Геннадьевич | 3 |
| 11.08.2023 | Лопатин Алексей Геннадьевич | 5 |
| 11.08.2023 | Ладохин Игорь Андреевич | 2 |
| 16.08.2023 | Лопатин Алексей Геннадьевич | 5 |
| 16.08.2023 | Ладохин Игорь Андреевич | 1 |
| 17.08.2023 | Лопатин Алексей Геннадьевич | 128 |
| 18.08.2023 | Лопатин Алексей Геннадьевич | 19 |
| 28.08.2023 | Брежнев Владимир Олегович | 4 |
| 29.08.2023 | Брежнев Владимир Олегович | 37 |
| 29.08.2023 | Лопатин Алексей Геннадьевич | 51 |

# Претензии к СИЭР и ответы

При исследовании функциональных возможностей платформы СИЭР была поставлена цель создать процесс на платформе без привлечения разработчиков. Также необходимо было оценить скорость автоматизации процесса в сравнении с аналогичными рыночными решениями. По результатам анализа был выявлен ряд блокирующих недостатков, по причине которых процесс не был реализован. Указанные недостатки были частично или полностью подтверждены разработчиком платформы СИЭР.

Перечень недостатков:

1. Построение статусных моделей происходит вне платформы. При построении bpmn-схемы вне платформы необходимо указывать системные идентификаторы, находящиеся в платформе, для этого необходимо обращаться к разработчику для уточнения различных атрибутов и их возможных параметров.

Настройка статусной модель происходит при редактировании мета-регламента в кабинете разработчика с помощью заполнения заготовленных полей на экранной форме, в которой не нужна помощь разработчиков. После внесения необходимого статуса в мета-регламент необходимо добавить в бизнес-процесс разрабатываемого стандарта шаблонную сервисную задача и в ней изменить значение одного параметра, а именно указать системное наименование статуса (nextStatusCode), также не требуется помощь разработчика.

1. При настройке иерархической модели 3 и более уровней подчинения необходимо обращаться к разработчику для этого необходимо создавать ФТ.

Загрузка подобного бизнес-процесса возможна без участия разработчика. Для этого необходимо перейти в Кабинет Методолога – Стандарты – Стандарт и на вкладке «Бизнес-процесс» загрузить bpmn-файл. Для применения изменений и активации бизнес-процесса в качестве выполняемого необходимо в том же стандарте нажать на кнопку «выгрузить».

1. При необходимости использования логических операций, математических вычислений и прочее в форме необходимо участие разработчиков необходимо создавать ФТ. Например, для предзаполнения формы, инициализации формы сведений, для дополнения проверки на возможность перехода к дальнейшему шагу и формирование переменных необходимо привлечение разработчика.

Простые операции предзаполнения доступны в конструкторе. Более сложные операции предзаполнения, сложный форматно-логический контроль, математические вычисления требуют написания несложных JavaScript-обработчиков. Инструкция и примеры по работе с ними представлены в подразделе Работа с обработчиками» раздела «Конструктор».

Например, предзаполнение экранной формы осуществляется с помощью настроенного обработчика либо в настройках элемента формы (поле «Путь к элементу, данными которого инициализируется значение текущего элемента»). Для данной настройки необходимо указать путь к сведениям, которые должны быть перенесены. Для получения пути необходимо зайти в экранную форму источник и определить расположение переносимого поля, либо перейти в заполненную карточку бизнес-процесса, нажать кнопку F12, перейти во вкладку «Консоль», выбрать «Appeal» (сведения о деле), «subservices» (сведения о вызываемых сервисах в рамках процесса), «xsdData» (сведения из экранных форм), «[Системное наименование экранной формы, указываемое пользователем при ее создании]», «[Наименование поля экранной формы]»

После чего в настройках предзаполняемого элемента, а именно в поле «Путь к элементу, данными которого инициализируется значение текущего элемента» необходимо указать путь. Путь может содержать следующую структуру, если сведения необходимо получить из предыдущей экранной формы appeal.subservices[0].xsdData.EkrannayaForma.Pole, где:

- «appeal.subservices[0].xsdData.» это путь до сведений, вносимых пользователем в экранные формы;

- «EkrannayaForma» это наименование экранной формы, являющейся источником информации;

- «Pole» это наименование поля, которое необходимо передать.

В случае настройки предзаполнения экранной формы через обработчик нужно указать простое равенство:

model.Pole = appeal.subservices[0].xsdData.EkrannayaForma.Pole, где:

* «model» это обозначение заполняемой экранной формы;
* «model.Pole» это путь до предзаполняемых сведений.

- «appeal.subservices[0].xsdData.» это путь до сведений, вносимых пользователем в экранные формы.

1. Отсутствие гибкой настройки интерфейса, заложен жесткий интерфейс из 3-х вертикальных областей, для его изменения необходимо участие разработчика для этого необходимо создавать ФТ.

В конструкторе экранных форм содержатся элементы разметки. Максимально возможно настроить 9 колонок (сначала использовать зону из 3-х колонок, и в каждую из них добавить еще по 3 колонки). В случае наличия необходимости в создании большего числа колонок необходимо проводить доработки платформы.

1. Нехватка гибкости функционала по сортировке, фильтрации и поиску на интерфейсе, например, пользователь не может самостоятельно сортировать таблицы по полю, этот параметр жестко настраивается в бизнес-процессе и не может быть изменен пользователем.

Настройки сортировки и фильтрации возможно указываются пользователем при редактировании в кабинете разработчика мета-регламента, используемого в разрабатываемо стандарте (бизнес-процессе). Пользователю необходимо заполнить только расположение фильтруемого элемента в структуре карточки бизнес-процесса. Например, для определения расположения фильтруемого поля, заполняемого в одной из экранных форм, необходимо перейти в заполненную карточку бизнес-процесса, нажать кнопку F12, перейти во вкладку «Консоль», выбрать «Appeal» (сведения о деле), «subservices» (сведения о вызываемых сервисах в рамках процесса), «xsdData» (сведения из экранных форм), «[Системное наименование экранной формы, указываемое пользователем при ее создании]», «[Наименование поля экранной формы]»

Пример: appeal.subservices[0].xsdData.EkrannayaForma.Pole

1. Недостаточная полнота документации. Например, отсутствие информации о использовании low-кода в создании форм, реестров и т.д.; наличие пустых разделы в описании архитектуры и документации.

Ключевые операции, необходимые для настройки процессов, описаны в разделе «Конструктор». Принцип работы с обработчиками описан в подразделе «Работа с обработчиками» раздела «Конструктор».

1. Неудобство использования документации: отсутствие поиска по справочнику вызывает значительные сложности при работе, например, инструкции по настройке процессов изложены на примере работы в ГИС ТОР КНД или ПКНД, применить их к другим концепциям невозможно. В процессе изучения часто приходилось обращаться напрямую к разработчикам за пояснением.

Функционал поиска по справочнику существует. Кроме инструкций, рассматривающих конкретные примеры реализации, также существует абстрактное описание. Для большинства функций необходимо использовать раздел «Конструктор»

1. Интерфейс для настройки платформы не является интуитивно понятным, неоптимален с точки зрения минимизации действия пользователя, избыточен, требует специальных знаний и долгого изучения.

Для настройки бизнес-процесса (услуги) бизнес-аналитику по большей части необходимо использовать 4 модуля, а именно Модуль «Процессы» (отображение созданных и проходят по статусной модели процессы или услуги), Модуль «Безопасность» (настройка учетных записей, ролей и организаций), Модуль «Кабинет методолога» (настройка бизнес-процессов и справочников), Модуль «Методолог системы» (настройка печатных форм), Модуль «Кабинет разработчика» (настройка мета-регламентов, уведомлений пользователей и модулей).При изменении интерфейса необходимо участие разработчика.

1. Пошаговых инструкций по заполнению раздела тоже нет. В ряде случаев требуется прописывать коды атрибутов, мнемоники, сформированные по определенным правилам, в текстовые поля, бизнес-аналитику непонятно, откуда их брать и что прописывать.

Ключевые операции, необходимые для настройки процессов, описаны в разделе «Конструктор». Пошаговая инструкция представлена в подразделе «Настройка типового стандарта» раздела «Быстрый старт».

1. Выпадающих списков, автозаполнения, подсказок никаких на интерфейсе формы нет.

В конструкторе экранных форм предусмотрены элементы «Список», «Список с кодами», «Справочник», «Выбор элементов» для использования выпадающих списков на экранной форме. Так, например, возможно создать справочник с необходимыми записями и в дальнейшем выводить заведенные значения через элемент «Справочник». Либо в элемент «Список» с помощью кнопки «Добавить элемент списка» возможно настроить выбираемые конечным пользователем данные.

Автозаполнение полей экранных форм настраивается с помощью встроенных функций платформы, так, например функция «По умолчанию текущая дата» заполняет элемент экранной формы типа «Дата» текущей датой. Либо функция «Автоматически заполнять значение» в настройках элемента экранной формы типа «Справочник». Кроме того, автозаполнение поля данными с предыдущей экранной формы возможно реализовать способом, указанным в пункте 3.

Для создания подсказок на экранной форме предусмотрен элемент «Информация», либо встроенное в элементы экранной формы поле «Комментарий», осуществляющее вывод справочной информации под настраиваемым полем.